

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelő neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: Fehér Dalma Emese ev. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az adatkezelő levelezési címe: 7720m Pécsvárad, Dózsa György utca. 38.

Az adatkezelő e-mail címe: mantramalashop@gmail.com

Az adatkezelő telefonszáma: 00 (36) 30/938-2040

Honlap: <http://mantramala.hu>

## Tárhely szolgáltató adatai: Onlinex Solutions Kft.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.. E-mail: [contact@superwebaruhaz.hu](mailto:contact@superwebaruhaz.hu)

Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója: [Adatkezelési tájékoztató](#)

## A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

### Személyes adatok kezelése

Ahhoz, hogy a felhasználó megrendelést adjon le a <http://mantramala.hu> weboldalon elengedhetetlen, hogy a megrendelése során személyes adatokat adjon meg.

A megadott személyes adatokat az eladó bizalmasan a felhasználó hozzájárulásával kezeli a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A megrendelés teljesítéséhez az Eladónak a 2000. évi C. törvény (Sztv.) alapján számlát kell kiállítania, melyet annak kiállításától számítva 8 évig meg kell őriznie.

### Számlázás során kezelt adatok

Név, Számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, ip cím.

### Adatkezelés időtartama:

8 naptári év az Sztv. 169. § (2), Infotv. 6. § (5) alapján

### Szállítással kapcsolatos adatkezelés:

Jogalap: Infotv. 6. § (5) Cél: A felhasználó által létrehozott internetes megrendelés fizikális teljesítése, a termékek eljuttatása a megrendelő számára

### Szállítással kapcsolatban kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### Az áruszállítással összefüggő adatfeldolgozói tevékenység:

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Az adatfeldolgozó székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36-1-767-8200 Az adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata: [https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

### Az adatelemzéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység:

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Google, LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Az adatkezelő a precízebb kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén cookie-t helyez el. A honlap használatával a felhasználó elfogadja, hogy számítógépén az adatkezelő cookie-t helyezzen el. Az adatkezelő, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során az adatkezelővel együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett az adatkezelő honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg a felhasználónak.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics mérni tudja, használja a Google által kiadott böngészőkiegészítőt, amellyel valamennyi weboldalon tiltani tudja a szolgáltatást. Felhívjuk a figyelmét, hogy az analitikánk teljes mértékben anonim, a mérések alapján nem lehet megállapítani az Ön személyazonosságát!

A Google, LLC feliratkozott a Privacy Shieldre.

#### **Adattovábbítás**

A <http://mantramala.hu> a <http://www.arukereso.hu/> oldalról érkező vásárlókról a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Naspers OCS Hungary Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Naspers OCS Hungary Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Az e körben továbbított adatok adatkezelőjének a Naspers OCS Hungary KFT minősül.

#### **Adatbiztonság**

Az Eladó kijelenti, hogy megtesz mindent biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy a felhasználó személyes adatait megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, visszaéléstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozástól, megsemmisüléstől és technikai változtatástól.

#### **Adatkezeléssel kapcsolatos felhasználói jogok**

Az adatkezelés során a felhasználót a következő jogok illetik meg

A felhasználó kérheti személyes adatainak törlését (Kivételesen számlához kapcsolódó adatok)

Kérheti adatainak helyesbítését

Kérheti adatainak zárolását

Kifogásolhatja az adatkezelést

A felhasználónak joga van tájékoztatást kérni

### **Tájékoztatás kérése**

A felhasználó kérésére az adatkezelő a felhasználót írásban köteles és közérthető formában tájékoztatni legfeljebb 25 napon belül.

### **Helyesbítés**

Adat helyesbítési kérésnek az adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

### **Törlés**

Adat törlési kérésnek az adatkezelő 15 napon belül eleget tesz. A törlési kérelem joga nem terjed ki az Sztv-ben foglalt adattárolási kötelezettségnek. (pl.: Számla tárolása)

### **Zárolás**

A felhasználó kérheti adatainak zárolását, ez esetben az adatok megőrződnek, de ezek nem kerülnek bele az adatkezelés további folyamataiba.

### **Kifogás, tiltakozás**

ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az felhasználó hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben felhasználó szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezéseket megsérti, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. Adatkezelési tájékoztató módosítása. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.